



GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN

GARANTÍA

Todos nuestros productos tienen una garantía de 2 años contra cualquier defecto de fabricación. Todos los productos están garantizados por 2 años a excepción de software y baterías.



Nuestra mejor Garantía es que si no queda satisfecho le devolvemos su dinero.

Nuestro principal objetivo es que quede satisfecho con tu compra. Por eso solamente trabajamos con fabricantes e importadores solventes y de reconocido prestigio. Garantizando que los productos de la tienda cumplen las características expuestas en su descripción y le ofrece la posibilidad de devolver el producto o cambiarlo por otro si no queda satisfecho. Esta garantía es exclusiva para nuestros usuarios particulares.

Todos los los productos vendidos tienen una garantía de 2 años de acuerdo con la legislación en materia de protección al consumidor.

GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN

DEVOLUCIÓN

Pueden darse varios casos en la devolución:

a) *El producto no cumple con las especificaciones expuestas en la descripción: Puede devolver el producto o cambiarlo por otro de forma inmediata y sin coste alguno. Los gastos de envío serán sin cargo. Deberá entregar el producto con su embalaje original y todos los accesorios que tuviera en perfecto estado.*

b) *Producto defectuoso al recibir pedido: Si el producto estaba defectuoso en el momento de recibir el pedido, se lo cambiaremos de forma inmediata sin coste para usted. Deberá entregar el producto con su embalaje original y con todos los accesorios que tuviera. Igualmente, si se trata de un fallo relacionado con el transporte: el producto ha sido dañado, interna o externamente, durante su envío, asumimos la responsabilidad y podrá cambiar el producto de la misma forma.*

Importante:

Si recibió el embalaje dañado es muy importante que lo indique en el albarán de entrega del transportista en el momento de la recepción, así como cualquier error o desperfecto en la entrega del producto. En caso contrario no podremos hacernos cargo de los daños sufridos durante el transporte.

También es imprescindible que nos comunique dicha incidencia en el plazo máximo de 24 horas a través de la página "[Contactar](#)".

c) *El producto no funciona o aparece algún defecto después de recibirlo: Si aparece algún defecto en el producto en un momento posterior al de la entrega, podrá hacer uso de la garantía (todos los productos que comercializamos disfrutan de, como mínimo, dos años de garantía).*

Plazo

En cualquier caso, dispone de un plazo de 7 días para devolver el pedido. Fuera de este plazo no se admitirán devoluciones pero podrá hacer uso de la garantía.

GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN

DEVOLUCIÓN

Procedimiento

Para cualquier reclamación, devolución o cambio de productos, deberá enviarnos desde la página "[Contactar](#)" los siguientes datos:

- Su nombre y dirección de correo electrónico
- Nº de teléfono en el que podamos contactar con usted
- Nº de factura
- Tipo de devolución solicitada según los casos explicados arriba
- Detalles del motivo de la devolución (obligatorio si existe alguna incidencia y recomendado para una devolución comercial)
- Si desea cambiarlo por otro producto o que le devolvamos el dinero

Una vez hayamos recibido estos datos, procederemos a tramitar la devolución. A partir de entonces, el proceso de devolución se realizará de la siguiente forma:

Contactaremos con usted para comunicarle la aceptación de la devolución o cambio, el número de autorización de devolución, y la dirección de entrega, que deberá indicar claramente en el embalaje. Posteriormente, enviaremos un transportista para su recogida.

El paquete deberá estar correctamente protegido y embalado. Como reglas generales, se deberá recibir con una protección externa que evite daños al embalaje original y se evitará utilizar cintas adhesivas que puedan estropear el embalaje original al retirarlas.

Procederemos al reembolso del dinero o cambio del producto una vez haya recibido el producto y comprobado que está en perfectas condiciones. El plazo máximo para la devolución del importe será de 30 días.

De resultar el saldo a su favor, le devolveremos la cantidad correspondiente mediante transferencia bancaria o si el pago hubiese sido realizado con tarjeta, cancelándolo total o parcialmente (de forma que el banco devolverá el dinero a la cuenta asociada a la tarjeta). De resultar el saldo a nuestro favor, tendrá que abonar la diferencia.

A lo largo de todo el proceso, le mantendremos puntualmente informado.