



INFORMACIÓN DE COMPRA

COMO COMPRAR

Trabajamos permanentemente para que comprar en la tienda sea muy fácil.

Para realizar sus compras dispone de dos opciones:

1. En nuestra **Tienda Online** con nuestro carrito de la compra seguro y fácil de usar.
2. Compra **Telefónica** llamando a nuestro teléfono de Atención al Cliente **620 597 877**

Los pasos para hacer una compra en nuestra tienda online son los siguientes:

La selección de productos

Busque los productos que desea y añádalos al carrito de la compra pulsando el botón "Añadir al carro". Aparecerá la lista con el contenido de tu cesta de la compra para que pueda comprobarla.

Toma de datos

Deberá rellenar los datos que necesitamos para procesar el pedido.
Recibirá un mensaje por correo electrónico confirmando el registro.

Datos de envío

En esta pantalla podrá ver los costes de envío. Si hay más de una opción disponible podrá elegir la que prefiera.

Datos de pago y facturación

Todos los pedidos son enviados junto a su correspondiente factura. Si quiere que enviemos la factura con unos datos diferentes a los de envío puede hacerlo en esta página. Por ejemplo puede pedir que enviemos su pedido a su lugar de trabajo, donde es más fácil localizarle, pero que preparemos la factura con sus datos personales.

Si hay más de una forma de pago disponible para su pedido podrá elegir aquí la que prefiera. Si tiene un Cupón Regalo o un Código de Descuento puede también introducirlo en esta página para que nuestro sistema de Tienda Online se lo aplique de forma automática.

Puedes también introducir aquí cualquier comentario que quieras hacernos llegar o instrucciones especiales.

INFORMACIÓN DE COMPRA

COMO COMPRAR

Confirmación:

En esta página de confirmación de su pedido aparecen todos los datos que ha introducido. Si quiere cambiar algo todavía puede hacerlo.

En esta página verá el importe total del pedido y todos sus detalles.

Si no desea cambiar nada más, pulse el botón "Confirmar"

Si ha elegido el pago mediante **Tarjeta de Crédito**, será redirigido a la pasarela de pagos (TPV Virtual) en el servidor seguro de PAYPAL.

Seguimiento:

Recibirá un mensaje de confirmación por correo electrónico con todos los detalles de su pedido

En este mensaje, en el que figuran todos los datos de su pedido.

A partir de este momento le mantendremos puntualmente informado del estado en que se encuentra su pedido (recepción del pago, número de albarán del transportista para su seguimiento, envío, etc.).

Por favor, si no recibe el mensaje de confirmación, póngase en contacto con nosotros en el teléfono 620 597 877 porque seguramente ha habido algún error en los datos.

PRECIOS Y PRODUCTOS

-Los precios de los productos expuestos en la web no incluyen IVA.

-Los precios de los productos con instalación no incluyen desplazamientos, por lo cual estos serán cobrados aparte al precio de 0,30€/Km contado desde nuestras instalaciones hasta la vivienda o local en el cual se realice la instalación domótica. [Calcule aquí los kilómetros](#)

-Los precios de los productos e instalaciones expuestos en la web son solo para territorio español, por lo tanto no realizamos exportaciones.

-El cliente podrá solicitar un precio especial por volumen de compra, para lo cual tendrá que ponerse en contacto con nosotros.

Los precios que aparecen en esta web son los precios de los productos para venta a través de Internet.

INFORMACIÓN DE COMPRA

PRECIOS Y PRODUCTOS

-Los precios de los productos podrán cambiar sin previo aviso.

-Conforme la condición anterior, los pedidos que no han sido pagados tienen un plazo de validez de siete días. Sin embargo, si el pedido caduca, el cliente podrá volver a hacer un pedido igual que tendrá un nuevo plazo de validez.

-Las fotografías de los productos tienen carácter orientativo, ya que pueden existir ligeras variaciones en el aspecto final de los productos sin que estas constituyan un cambio en las prestaciones de los mismos.

-La disponibilidad de los productos puede cambiar. No obstante avisaremos al cliente que haya pedido un producto cuya disponibilidad ha cambiado.

ENVÍOS

1. Información general.

El tiempo de envío es en la mayor parte de los casos de 4 a 8 días una vez recibido el pago.

La mayor parte de los productos de nuestra tienda online los tenemos disponibles para enviarlos inmediatamente, no obstante, si el producto no se encuentra disponible en nuestro almacén y el tiempo previsto para que esté disponible en nuestro almacén es superior a 8 días, contactaríamos con usted inmediatamente para consultarle. Podrá elegir entre aceptar el tiempo previsto o cancelar el pedido.

Si lo desea puede contactar primero con nosotros en el teléfono 620 597 877 para que le confirmemos el tiempo previsto para la entrega.

2. Envíos

Por regla general el transportista intentará la entrega de acuerdo a sus rutas de reparto, si no hay nadie cuando lleven el pedido el transportista dejará un aviso para que contacte con él para concertar una segunda entrega sin ningún coste para usted. Si en el segundo intento tampoco es posible entregarlo podrá elegir entre que se lo lleven de nuevo, con un coste extra, o recogerlo en la oficina de la agencia de transporte.

Es imprescindible si el paquete muestra algún signo de daño que lo indique en el albarán de entrega del transportista y que nos lo comunique cuanto antes (máximo 24 horas).

INFORMACIÓN DE COMPRA

ENVÍOS

3. Disponibilidad de los productos.

*Intentamos mantener permanentemente un stock suficiente de los productos más habituales. No obstante existen productos con distintos tiempos de entrega debido a que algunos productos pueden no estar disponibles en nuestro almacén. Para tener en cuenta esta posibilidad, **en el caso de que cualquier producto se prevea que pueda tardar más 8 días en salir de nuestro almacén nos pondremos en contacto con usted para indicarle el plazo de entrega previsto.***

FORMAS DE PAGO

COMPRAS EN LA TIENDA ON-LINE

*- **Tarjeta de crédito**, a través del TPV Virtual de PAYPAL. En el TPV aparecerá el importe total de la compra y la referencia del pedido y simplemente tendrás que indicar el número de tarjeta (Visa o Mastercard), la fecha de caducidad de la tarjeta y pulsar enviar pago. Tras finalizar el pago recibirás en tu e-mail una notificación confirmándote que el pago ha sido efectuado.*

COMPRAS TELEFONICAS

*- **Transferencia bancaria**, una vez finalices el pedido, recibirás las indicaciones para realizar el pago mediante transferencia bancaria. En el momento recibamos la transferencia, procederemos al envío urgente del pedido.*